

L'ESG lance deux nouvelles chaires

Michèle Leroux

Après avoir fait des services financiers un axe privilégié de son développement, tant en matière d'enseignement que de recherche, l'École des sciences de la gestion (ESG) lançait le 21 février dernier la Chaire en management des services financiers, financée par un don de RBC Banque Royale. En stimulant la recherche pluridisciplinaire et en consolidant un pôle d'excellence sur les problématiques actuelles du domaine, la Chaire favorisera les échanges entre les universitaires et les cadres de ce secteur économique.

L'industrie des services financiers (secteurs bancaire, assurances et courtage) offre une large gamme de produits allant d'un simple compte bancaire au portefeuille de valeurs mobilières, en passant par les REER et les prêts hypothécaires. «Au cours de la dernière décennie, cette industrie a connu au Canada une évolution sans précédent, provoquée principalement par la déréglementation, explique le titulaire de la Chaire, M. Jean Perrien, professeur au MBA pour cadres en services financiers. Les changements légaux ont fait sauter les barrières historiques qui limitaient les champs d'interventions. Aujourd'hui chaque secteur joue dans la cour de l'autre.»

La libéralisation des cadres légaux conjuguée à l'apparition de nouveaux modèles de gestion et aux avancées technologiques ont fait exploser l'offre de produits et de services financiers. D'une trentaine de produits offerts il y a dix ans, on en compte aujourd'hui plus de 200. «Avec 4 000 fonds mutuels, le Canada détient d'ailleurs le record mondial de produits de placement», signale M. Perrien.

Le décloisonnement a aussi affecté la structure de l'industrie et l'organisation de ses institutions. Toutes sont à la recherche de niches de plus en plus précises. «L'environnement complexe dans lequel évoluent les institutions financières exige une approche multidisciplinaire qui conjugue trois perspectives, soit celles de la finance, du marketing et de l'organisation», explique le titulaire, spécia-



Photo : Martin Brault

Jean Perrien, titulaire de la Chaire en management des services financiers.

liste en marketing des services financiers. M. Perrien cumule une vaste expérience en formation et en conseil pour le compte de l'Institut des banquiers canadiens ainsi que plusieurs institutions financières tant au Canada qu'à l'étranger. Il est également directeur de recherches à l'Université Paris IX-Dauphine.

À cette expertise en marketing s'ajoute celles des deux directeurs de recherche de la Chaire, les professeurs Marie-Hélène Noiseux, actuaire, spécialisée dans le domaine de la finance, des fusions et des faillites dans ce secteur économique et Jean Harvey, expert en gestion des opérations dans les institutions financières, tous deux de l'ESG. Mme Noiseux dirige le programme de MBA pour cadres en services financiers, un partenariat avec l'Institut des banquiers canadiens et avec l'Institut canadien des valeurs mobilières, et le programme de post-MBA. M. Harvey est impliqué depuis plusieurs années dans la recherche, la formation des gestionnaires et le conseil en management opérationnel dans les institutions financières.

L'équipe compte déjà plusieurs assistants de recherche, dont les étudiants au doctorat en administration Frédéric Durif, Marie-Pierre Spooner, Elissar Toufaily et Fabien Durif, ainsi que Soumaya Ben Leitifa et Alexandre Moïse, doctorant en génie industriel de l'École polytechnique de Montréal, dont la thèse est co-dirigée à l'ESG.

Outre deux projets de recherche déjà en phase d'exploitation portant sur les relations entre les institutions financières et les entreprises de haute technologie, ainsi que sur le comportement multi-canaux de la clientèle des particuliers, cinq autres projets sont en cours d'élaboration. Les travaux permettront d'explorer et de raffiner divers axes de recherche, dont la fidélisation de la clientèle, l'accroissement de la vitesse de l'information, les ressources humaines, l'introduction de nouvelles technologies innovatrices et les processus internes de gestion et les valeurs de l'entreprise.

C'est à l'ex-doyen de l'ESG, M. Jean Ducharme, que l'on doit l'idée de mettre sur pied la Chaire en management des services financiers. «Il en a



Photo : Nathalie St-Pierre

Nabil Khoury, titulaire de la Chaire Desjardins en gestion des produits dérivés.

été le promoteur et le maître d'oeuvre», insiste M. Perrien. La création de la Chaire est également le fruit de liens privilégiés développés au fil des ans avec RBC Banque Royale, qui a annoncé, lors du lancement, un don de 850 000 \$ dans le cadre de la campagne majeure de développement 2002-2007. De ce montant, 500 000 \$ garantiront les travaux de la Chaire et 350 000 \$ serviront à assurer la pérennité d'un fonds capitalisé pour des bourses d'excellence. Ce partenariat fructueux a déjà permis la formation au MBA pour cadres en services financiers de 80 % des vice-présidents montréalais de la Banque Royale. Depuis 1981, cette institution a versé plus de 1M \$, pour les activités de la Chaire Philippe-Pariseault de formation en mondialisation des marchés de l'agroalimentaire, ainsi que pour des projets prioritaires de développement et de l'équipement informatique à l'UQAM.

Chaire Desjardins en gestion des marchés dérivés

Officiellement lancée le 23 février dernier, la Chaire Desjardins en ges-

tion des produits dérivés permettra d'enrichir les connaissances et de former des spécialistes, particulièrement dans les petites et moyennes entreprises (PME), quant à l'utilisation de ces produits qu'on appelle dérivés, outils privilégiés pour minimiser les risques financiers, notamment ceux reliés aux variations de taux d'intérêt, du taux de change et des prix des matières premières. La Chaire a également pour mission de soutenir les initiatives qui visent des applications nouvelles dans ce champ.

Pionnier dans le domaine, le professeur Nabil Khoury assume les fonctions de titulaire de cette Chaire qui a vu le jour grâce aux contributions de deux partenaires, le Mouvement Desjardins qui injecte 650 000 \$ et la Banque de développement du Canada (BDC), laquelle verse 375 000 \$ à la Chaire. L'équipe de collaborateurs réunit plus de dix professeurs, chercheurs et étudiants, dont Michel Y. Bergeron, Maher Kooli, Marko Savor et Komlan Sedzro, tous rattachés au Département de stratégie des affaires •