

# Les bibliothèques au cœur de la mission universitaire !

**Claude Gauvreau**

La Commission des études a adopté à l'unanimité un projet ambitieux de relance des bibliothèques de l'UQAM, lors de sa première réunion de la rentrée d'automne. Riche des résultats de sondages réalisés auprès de ses usagers, au début de l'année 2003 (voir encadré), le Service des bibliothèques, en collaboration avec le Vice-rectorat aux Services académiques et au développement technologique, a élaboré, en effet, un Plan de relance intitulé *La bibliothèque... où que vous soyez*. Sa réalisation est échelonnée sur la période 2004-2010 et implique des défis de taille, notamment en matière de financement.

Mettre à jour et enrichir les collections imprimées et électroniques, développer des services en support à la bibliothèque traditionnelle et virtuelle, en concertation étroite avec les facultés et école, tels sont les objectifs centraux du Plan de relance.

Plus spécifiquement, le plan propose :

- D'intégrer graduellement la bibliothèque de recherche virtuelle à la bibliothèque dite «classique» basée sur les collections imprimées et des services plus traditionnels;
- Moduler l'offre de services et leur mode de prestation en fonction de l'évolution des besoins des usagers et des programmes de l'UQAM offerts en région et à l'étranger;
- Accroître les sources d'information et de documentation, quel que soit le support, tout en respectant les priorités de développement de chaque faculté et en assurant un juste équilibre entre les collections de base et celles de recherche;
- Déployer une gamme de nouveaux

services «virtuels» pour répondre aux habitudes nouvelles des usagers (accès aux ressources en salle de classe et dans les laboratoires sectoriels; technologie sans fil permettant l'utilisation de portables; sécurité informatique; support technique aux utilisateurs sur place et à distance, etc.);

- Mettre à niveau le parc informatique qui est désuet, ainsi que les équipements spécialisés;
- Réaménager la Bibliothèque centrale, incluant l'intégration du Centre de documentation des sciences de la gestion et l'agrandissement de la Didacthèque, ainsi qu'une nouvelle localisation pour la Bibliothèque des sciences;
- Développer un plan d'effectifs composé de ressources compétentes en nombre suffisant;
- Mieux faire connaître les collections et les services disponibles et développer une collaboration plus étroite avec le secteur académique en créant sept tables de concertation faculté/bibliothèque. Établir un réseau de concertation entre les membres du Comité des usagers des bibliothèques, les représentants des facultés et des départements et les directeurs des bibliothèques;
- Développer des partenariats avec les autres services de l'UQAM, les fournisseurs, les autres bibliothèques universitaires et la Bibliothèque Nationale du Québec.

Le projet de relance comprend également un plan de refinancement majeur. Selon les critères de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada, les universités devraient consacrer 6 % de leur budget institutionnel aux bibliothèques, ce qui correspond à la norme communé-



Photo : Martin Brault

ment établie pour les bibliothèques de recherche. Comme l'a souligné le recteur, M. Roch Denis, «les compressions budgétaires ont causé un tort terrible aux bibliothèques de l'UQAM. Actuellement, environ 4,6 % de notre budget leur est réservé. Nous voulons atteindre l'objectif de 6 % d'ici les cinq prochaines années malgré l'absence de réinvestissement gouvernemental dans les universités.» L'obtention de ces fonds permettrait de doubler le budget

d'acquisition, qui passerait de 3,5 millions à 7 millions \$, et d'ajouter 20 postes avec l'expertise requise en technologies informationnelles.

À noter également que diverses sources de financement, internes comme externes, seront mises à contribution. Des projets concernant les bibliothèques ont été retenus notamment parmi les objectifs prioritaires de la campagne majeure de développement de la Fondation de l'UQAM.

Comme l'a indiqué Mme Diane Polnick, Directrice générale du Service des bibliothèques, le Plan de relance sera appliqué en fonction des besoins spécifiques de chaque faculté, selon le rythme auquel les ressources seront disponibles. «Nous ne voulons plus travailler en vase clos, mais en étroite collaboration. La prochaine étape sera la présentation du plan au Conseil d'administration de l'UQAM cet automne», a-t-elle conclu.

## Résultats des sondages

Trois sondages ont été réalisés auprès de tous les étudiants, enseignants et chercheurs de l'UQAM afin d'évaluer leur satisfaction et de mieux cerner leurs besoins :

- \* Comme outil de recherche documentaire, *Manitou* est largement exploité et apprécié. Par ailleurs, la plupart des répondants recourent assez souvent et sont assez satisfaits de certains services plus «traditionnels» tels que le prêt, la réserve des professeurs, les photocopies de documents ou la consultation sur place;
- \* Par contre, certains produits et services offerts par les bibliothèques et disponibles sur le Web (tutoriel Infosphère, guides de ressources par discipline, liste de nouvelles acquisitions, etc.) sont peu exploités, voire inconnus. Quant à la richesse des collections, les étudiants s'en disent plus ou moins satisfaits, tandis que les enseignants et les chercheurs se déclarent clairement insatisfaits;
- \* Les étudiants identifient comme prioritaire la plus grande disponibilité des services existants. Quant aux enseignants, ils privilégient le développement des collections électroniques et imprimées, la mise en place de nouveaux services (services interactifs de référence à distance ou la réserve électronique) et une concertation accrue avec les bibliothécaires;
- \* Tous souhaitent l'augmentation des heures d'ouverture;
- \* L'accueil, la compétence et la qualité du personnel sont largement appréciés.

Rappelons que le Service des bibliothèques de l'UQAM se compose de la bibliothèque centrale couvrant les sciences humaines, les lettres et la gestion, et de cinq bibliothèques spécialisées en arts, éducation, droit, sciences et musique, complétées par un centre de documentation en gestion. S'y ajoutent des services spécialisés dont l'Audiovidéothèque, la Cartothèque, les Livres rares et la Didacthèque. L'an dernier, 600 000 prêts et 990 700 consultations sur place ont été effectuées. Par ailleurs, les collections des bibliothèques de l'UQAM comprennent aujourd'hui plus de 1,5 million de documents imprimés, 8 000 périodiques électroniques et plus de 400 bases de données, sans compter diverses ressources spécialisées.

## Politique d'évaluation des programmes

Les commissaires ont approuvé et recommandent au Conseil d'administration l'adoption de la nouvelle *Politique d'évaluation périodique des programmes de premier cycle et de cycles supérieurs* et d'abroger en conséquence la Politique no 14 d'évaluation. La vice-rectrice aux études, Mme Carole Lamoureux, déposera à la Commission des études de décembre prochain une première planification annuelle des opérations d'évaluation périodique, couvrant l'année 2005-2006 et les deux années subséquentes.

La nouvelle Politique précise les champs de responsabilité en harmonie avec la réglementation actuelle de l'UQAM, simplifie le processus d'évaluation périodique et accroît la participation des départements, des étudiants et des chargés de cours.

Rappelons qu'en février dernier, la C.É. avait reçu un premier projet de politique d'évaluation et l'avait soumis pour consultation aux facultés, syndicats et associations étudiantes.

## Deux nouveaux programmes

La C.É. a approuvé la création d'un baccalauréat en gestion publique et en

recommande l'implantation au trimestre d'automne 2006. Ce programme unique au Québec, pluridisciplinaire et bifacultaire (Science politique et droit et ESG), vise à former des professionnels de la fonction publique capables de comprendre les nouveaux enjeux imposés par la mondialisation et le développement des approches partenariales public-privé, a expliqué M. Jacques Lévesque, doyen de la Faculté de science politique et de droit. «Les institutions québécoises, privées et publiques, ont besoin d'administrateurs compétents et socialement responsables», a renchéri le recteur, M. Denis.

Par ailleurs, les commissaires ont donné leur accord pour la création du programme de diplôme d'études supérieures spécialisées en instruments financiers dérivés et recommandé son implantation dès son approbation par le C.A. sous réserve de l'analyse des coûts par le Bureau des ressources académiques. Ce programme, offert en partenariat avec l'Institut des dérivés de la Bourse de Montréal, s'adresse aux professionnels de la finance, aux gestionnaires de portefeuille et aux spécialistes de la finance corporative. Il vise également les finissants des pro-

grammes de baccalauréat en administration, de sciences comptables et de sciences économiques.

## Rattachement du CINBIOSE

Les commissaires ont recommandé que le Centre de recherche interdisciplinaire sur la biologie, la santé, la société et l'environnement (CINBIOSE) soit rattaché à la Faculté des sciences humaines et à celle des sciences. Les chercheurs du Centre ont adopté depuis sa création une approche transdisciplinaire et contribué à renouveler les approches en santé. Ce rattachement facilitera les collaborations interfacultaires.

## Nouvelle appellation

La C.É. recommande au Conseil d'administration de modifier le nom de la Chaire Économie et humanisme en celui de *Chaire de responsabilité sociale et de développement durable* afin de mieux refléter ses problématiques et objets de recherche. Les commissaires ont aussi recommandé de nommer Mme Corinne Gendron au poste de titulaire de la chaire, en remplacement de M. Claude Béland •