

Grande consultation sur les orientations et les champs d'activités des SVE

Angèle Dufresne

Les choses bougent aux Services à la vie étudiante. Un vent de renouveau souffle, en effet, sur ce grand service qui occupe 64 employés répartis dans quatre divisions : Vie Associative (dir. Johanne Fortin), Services Conseils – regroupant Orientation, Information scolaire, Aide à la recherche d'emploi, Intégration des personnes handicapées, Services aux étudiants étrangers – (dir. André Michaud), Aide financière (resp. Daniel Gourde) et Centre sportif (dir. Manon Vaillancourt).

Depuis l'arrivée de la directrice, Mme Michelle Serano, à la tête des SVE en 2001, réflexion, information, revalorisation sont à l'ordre du jour, culminant aujourd'hui avec une vaste consultation auprès de nombreux étudiants et partenaires, c'est-à-dire ceux qui bénéficient des activités des SVE ou y collaborent de près ou de loin. Les services des SVE touchent tous les aspects de la vie étudiante, de l'accueil des «nouveaux» à l'entrée jusqu'à la recherche d'emploi à la sortie, en passant par tous les moments forts (ou difficultés) du parcours universitaire qui peuvent favoriser (ou entraver) la réussite académique et sociale de l'étudiant.

La consultation initiée par Mme Serano poursuit trois grands objectifs clairement définis : valider les orientations globales que les SVE se sont données (mission, principes directeurs, champs d'activités, mandats, etc.); identifier les besoins de l'ensemble des étudiants; identifier le rôle et les contributions des facultés dans l'offre de service faite aux étudiants. À ces trois objectifs explicites, pourrait s'en ajouter un quatrième, implicite, qui serait de mieux faire connaître l'action des SVE à l'ensemble de la communauté universitaire, aussi bien étudiante qu'académique et administrative.

Amorcée depuis le 1^{er} octobre, la consultation doit se poursuivre jus-



Photo : Sylvie Trépanier

Mme Michelle Serano, directrice des Services à la vie étudiante

qu'au 13 décembre, après quoi un rapport préliminaire devrait voir le jour en février et le rapport final en avril 2003. Un plan d'action pour les Services à la vie étudiante devrait être déposé en mai 2003.

Les participants visés par ce grand remue-ménages collectif seront interpellés soit par les associations étudiantes, soit par les doyens ou encore par les membres du comité organisateur parmi lesquels on retrouve Mme Serano, le doyen de la Faculté d'éducation, M. Marc Turgeon, deux adjoints de vice-rectorats, MM. Jean-Pierre Richer et Jean-Louis Richer et quatre étudiants MM. Hugo

Ducharme (musique), Éric Forget (sciences de l'environnement), Éric Paquette (sciences de la gestion) et Patricio Salgado (science politique). M. Luc Dupuy, agent de recherche aux SVE, agit comme personne ressource.

Tous les avis, mémoires, présentations, communications, *focus groups* ou autres formes que peuvent prendre les interventions de la communauté universitaire au cours de la consultation seront bienvenus. Les personnes intéressées à participer à la consultation sont priées de se procurer le *Guide de consultation* auprès de Luc Dupuy (poste 6780) ou de commu-

niquer par courriel à l'adresse suivante luc.dupuy@uqam.ca. Mme Serano et M. Dupuy peuvent également rencontrer des unités ou groupes pour expliquer les étapes de la démarche, si besoin est.

Le dernier exercice du genre, qui remonte à 1991-1993, avait fait ressortir que les services des SVE étaient ignorés par plus de 50% des étudiants. La création du Comité de la vie étudiante en 1993 (comité permanent de 12 membres – dont six étudiants – et présidé par le vice-recteur exécutif, M. Jacques Desmarais), la multiplication des associations et groupes étudiants reconnus par l'UQAM, l'accroissement du personnel professionnel des SVE, la construction du Centre sportif, ont contribué par la suite à diminuer ce ratio.

Toutefois, avec la création des facultés, le recentrage des unités sur l'«académique», les nouvelles orientations de la direction et les configurations nombreuses d'organigrammes qu'ont connues les SVE, le Service a cru bon de s'interroger sur la pertinence de son rôle et des services qu'il dispense dans ce nouveau contexte et la façon dont ils sont administrés et reçus par les clientèles et partenaires.

Tout le processus de la consultation s'effectuera dans un souci de grande transparence, auquel tient sans équivoque la directrice, Mme Serano. Les SVE comptent sur ce feed-back essentiel de la communauté uqamienne pour servir de plus près le projet universitaire dans son ensemble et les différents projets facultaires qui pourront être précisés, le tout dans un souci de qualité et d'efficacité, de conclure la directrice qui s'est investie «corps et âme» dans cette grande démarche ●

SUR INTERNET

www.unites.uqam.ca/sve/consultation